

Lifeline

- Recevez jusqu'à 9,25 \$ de réduction sur votre service téléphonique ou Internet.
- Lifeline est un programme fédéral qui permet de réduire le coût mensuel de votre service téléphonique ou Internet. *

Éligibilité individuelle

Vous avez droit à une réduction si vous participez à l'un des programmes d'aide gouvernementale énumérés ci-dessous OU si vos revenus sont inférieurs ou égaux à 135 % du seuil de pauvreté fédéral.

- Programme d'assistance nutritionnelle supplémentaire (SNAP)
- Medicaid
- Aide publique fédérale au logement (FPHA)
- Pension d'ancien combattant et allocation de survivant
- Revenu supplémentaire de sécurité (SSI)

Éligibilité de ménage

Un ménage est un groupe de personnes qui partagent leurs revenus et leurs dépenses.

- Vous ne pouvez bénéficier que d'une seule réduction Lifeline par ménage.
- Si vous partagez un logement, remplissez le formulaire des ménages disponible sur le site LifelineSupport.org. Vous pouvez également demander à votre fournisseur de services Lifeline.

Trois moyens de postuler

1. Faites votre demande en ligne
 - a. La demande en ligne est disponible sur nv.fcc.gov/lifeline
2. Envoyez votre demande par la poste
 - a. Imprimez votre demande à partir du site LifelineSupport.org
 - b. Remplissez-la et envoyez-la par la poste, accompagnée d'une preuve d'éligibilité, à l'adresse suivante :

Lifeline Support Center
P.O. Box 7081
London, KY 40742

3. Contactez une compagnie de téléphone ou d'Internet
 - a. Trouvez une société qui fournit les services Lifeline sur le site LifelineSupport.org
 - b. Cliquez sur "Companies Near Me" (les sociétés proches de chez moi)

Si vous vivez en Californie (CaliforniaLifeline.com), à l'Oregon (Lifeline.Oregon.gov), ou au Texas (TexasLifeline.org), visitez le site internet de votre État pour savoir comment faire une demande.

Comment donner des preuves de votre éligibilité

- Il se peut que vous deviez présenter une preuve que vous avez droit à Lifeline, comme par exemple :
 - Une copie de votre lettre de SNAP ou de participation au programme
 - Une copie de votre bulletin de salaire ou de votre déclaration d'impôts prouvant que vos revenus sont inférieurs ou égaux à 135 % du seuil de pauvreté fédéral.

*Si vous vivez sur une terre tribale, vous pouvez bénéficier d'une réduction supplémentaire pour votre service.

Si vous avez un handicap et que vous avez besoin d'une assistance pour faire votre demande, veuillez contacter le Centre d'assistance Lifeline (Lifeline Support Center)

(800) 234-9473
9h00-21h00 ET
7 jours par semaine

LifelineSupport@usac.org
www.LifelineSupport.org

Lifeline est un programme de la Federal Communications Commission (FCC) visant à rendre les services de communication plus abordables pour les consommateurs éligibles. L'Universal Service Administrative Company (USAC) gère le programme Lifeline. L'USAC est chargée de vous aider à vous inscrire au programme, à comprendre les conditions d'éligibilité et à maintenir vos privilèges à jour par le biais d'une procédure de recertification annuelle.